

получения медицинских услуг в поликлинике.	центра для улучшения связи по телефону. 3. Проводить мониторинг дозвона пациентов до колл-центра и регистратуры.	2 квартал 2024 года 1 раз в месяц.	Начальник отдела маркетинга Шорохова Н.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов.	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Разместить альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.	IV квартал 2024 года IV квартал Январь 2024 года.	Начальник хозяйственного отдела Седелник А.С.	
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации				
Обращения, связанные с невнимательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии. 2. Проведение ежеквартальных заседаний Совета по этике с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала.	1 раз в квартал	Главный врач Головин В.А. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Утожникова Ж.В. Заместитель главного врача по медицинской части Трухина Т.Н. Главная медицинская сестра Кораблина С.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение доли получателей услуг, которые рекомендуют медицинскую организацию для оказания медицинской	1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (опросы, анкетирование) 2. Проведение анализа обращений граждан. 3. Шире использовать сайт организации и средства массовой информации для	В течение года	Заместитель главного врача поликлиническому разделу работы Утожникова Ж.В. Заместитель главного врача по медицинской	

помощи.	информации населения о деятельности учреждения и ее достижениях.		части Трухина Т.Н. Начальник отдела маркетинга Шорохова Н.В.		
---------	--	--	---	--	--